

Vážení obyvatelia obce Spišský Štiavnik

Vo Vašej obci sú na domoch uvedené popisné čísla budov (dlhé čísla), Nakoľko odosielatelia na zásielkach uvádzajú v adrese adresáta orientačné čísla domov, spôsobuje to problémy pri doručovaní poštových zásielok v obci, pretože nie je možné presne identifikovať adresáta zásielky.

Slovenská pošta, a.s., pri doručovaní zásielok postupuje v zmysle Poštových podmienok, kde je v bode 16.1. uvedené, že SP doručí zásielku na odovzdacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Adresa v zmysle bodu 13.1. Poštových podmienok má obsahovať údaje v nasledujúcom poradí: meno a priezvisko adresáta, názov ulice a **orientačné číslo domu**, poštové smerovacie číslo a názov dodávacej pošty. Zásielka, ktorú nie je možné dodať adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, sa v zmysle bodu 22.1.2. stáva nedoručiteľnou. Za nedoručiteľnú je považovaná zásielka v prípade, ak:

c) je adresa na zásielke neúplná, nepresná alebo nečitateľná

d) adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke nemožno zistiť a zásielku nemožno dodať.

Nedoručiteľnú zásielku vráti pošta odosielateľovi, ak to nie je možné, uloží ju v zmysle bodu 22.1.5. Poštových podmienok.

V súvislosti s vyššie uvedeným Vás žiadame, aby ste si domy označili aj orientačným číslom, nakoľko **od 01.04.2011 SP, a.s. všetky zásielky vráti ich odosielateľom s uvedením dôvodu „adresát je neznámy“.** **Platobné doklady na zaplatenie SIPO, ktoré SP doručuje ako obyčajné listové zásielky, budú v prípade chýbajúceho označenia budovy orientačným číslom uložené do konca kalendárneho mesiaca pri priehradke pošty, kde si ich budete môcť prevziať.**

Snahou SP, a.s. je zabezpečiť včasné a kvalitné doručovanie zásielok ich adresátom a poskytovať zákazníkom kvalitné služby k obojstrannej spokojnosti.

Slovenská pošta, a.s.
Oblasť riaditeľstvo pôšt Prešov