Obec Spišský Štiavnik
Hornádska
059 14 Spišský Štiavnik

QUO-14029609-Y5B7N2

V Košiciach, 22.08.2023

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za záujem o ponuku na dodávku zemného plynu od našej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Na základe Vami zadaných údajov sme pre Vás pripravili návrh zmluvy.

V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete obrátiť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktov.

Sme tu pre Vás.

Veríme, že budete s našimi službami spokojný a tešíme sa na spoluprácu s Vami.

S pozdravom

Ing. Martin Petrašovič
vedúci odboru Riešenia pre zákazníkov

8403-2208202310384 7-ee8cc2ce-5cfe-4fb2-abe8-f192f8a9d1dd

SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

Dodávateľ

Obchodné meno:	**Východoslovenská energetika a.s.**	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	**Obec Spišský Štiavnik**	IČO:	00326569
Sídlo spoločnosti:	Hornádska 241, 059 14 Spišský Štiavnik	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Hornádska , 059 14 Spišský Štiavnik	DIČ:	2020674986
Č. účtu (IBAN):	SK4956000000003405139004		
Zápis v registri:	Zápis na OÚ		
		Dátum narodenia:	
Meno zástupcu	,		
E-mail:	starosta@spisskystiavnik.sk	Telefón:	+421911477040

Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa zvoleného produktu.

Trvanie Zmluvy: 12 mesiacov

Platobné podmienky

Frekvencia platieb:	**mesačne**		
Spôsob úhrady:	**bankový prevod**	Č. účtu (IBAN):	**SK4956000000003405139004**
Splatnosť faktúr:	**14 dní** od dátumu vystavenia		

Cena

Po ukončení doby trvania Zmluvy a počas trvania ďalšieho zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **78,23 EUR/MWh**.

Doba trvania zmluvného vzťahu

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby jej trvania. Po uplynutí tejto doby sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

Podmienky ukončenia Zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku

8403-22082023103847-ee8cc2ce-5cfe-4fb2-abe8-f192f8a9d1dd

Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe zmluvné strany záväzné.

Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie - za cenu neregulovanú úradom

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	**Východoslovenská energetika a.s.**	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353, BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	**Obec Spišský Štiavnik**	IČO:	00326569
Sídlo spoločnosti:	Hornádska 241, 059 14 Spišský Štiavnik	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Hornádska , 059 14 Spišský Štiavnik	DIČ:	2020674986
Č. účtu (IBAN):	SK4956000000003405139004		
Zápis v registri:	Zápis na OÚ		
		Dátum narodenia:	
Meno zástupcu	,		
E-mail:	starosta@spisskystiavnik.sk	Telefón:	+421911477040

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa zvoleného produktu.

Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške 78,23 EUR/MWh.

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

a) cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
b) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej s (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
c) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy: 12 mesiacov

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby jej trvania. Po uplynutí tejto doby trvania sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

8403-22082023103847-ee8cc2ce-5cfe-4fb2-abe8-f192f8a9d1dd

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **bankový prevod** Č. účtu (IBAN): **SK4956000000003405139004**
Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor’s horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody’s horší ako Baa3);
h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,– € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: starosta@spisskystiavnik.sk
Mail 2: martinkova@spisskystiavnik.sk
Mail 3: obec@spisskystiavnik.sk

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby trvania Zmluvy a počas trvania ďalšieho zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na Zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený zmeniť Dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie Zmluvy pre odberateľa, ktorý spĺňa definíciu malého podniku.

Malý podnik je podnik, ktorý zamestnáva menej ako 50 osôb a ktorého ročný obrat a/alebo celková ročná súvaha nepresahuje 10 mil. EUR. Zmluvná pokuta sa pre malý podnik uplatňuje ako odstupné dohodnuté pre prípad odstúpenia od Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. V zmysle uvedeného sa jedná o Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú s cenou za dodávku plynu dohodnutou v presnej výške na celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Za porušenie povinnosti Odberateľa plynu sa považuje aj zmena dodávateľa plynu, ktorá sa zrealizuje skôr ako uplynie platnosť Zmluvy. Za obe porušenia Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu, ktorá sa rovná výške trojnásobku predpokladanej pomernej mesačnej platby za dodávku plynu bez platby

za distribúciu plynu a súvisiacich služieb podľa ceny alebo za dodávku plynu platnej v čase dohodnutia zmluvnej pokuty alebo súčet takýchto zostávajúcich platieb, ak do konca doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená, v čase porušenia povinnosti ostávalo menej ako tri kalendárne mesiace. Uhradením zmluvnej pokuty podľa tohto odseku zaniká zmluvný vzťah dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorý spĺňa podmienky malého podniku. Táto zmluvná pokuta sa uplatní voči Odberateľovi, ktorý spĺňa definíciu malého podniku v momente uzatvorenia Zmluvy prípadne v priebehu trvania zmluvného vzťahu. V prípade, že v priebehu trvania zmluvného vzťahu Odberateľ prestal spĺňať zaradenie medzi malý podnik táto zmluvná pokuta sa voči nemu neuplatní.

Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú a Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:

Ing. Matúš Korheľ
starosta obce
elektronická verzia podpisu, 22.08.2023 13:05:12

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach dňa 22.08.2023

Ing. Martin Petrašovič
vedúci odboru
Riešenia pre zákazníkov

ID predajcu: 504009
Meno predajcu: Peter Macurák

Údaje o odbernom mieste (OM)

POD kód*: **SKSPPDIS001010905118**	Predpokladaný ročný odber: 30000 kWh
Adresa OM: Kláštorná 202 059 14 Spišský Štiavnik	Dohodnutý druh tarify: Biznis 7
Začiatok dodávky od: 22.08.2023	Výška preddavkovej platby: EUR

* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.

OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA a.s.

pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie

účinné od 1. januára 2023

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP") upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice , oddiel Sa, vložka č.: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ") a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii (ďalej len „Odberateľ", Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany"), vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Odberateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva") z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
   Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odoberá plyn za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ"), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov plynu nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.
   OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike") a s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke plynu, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom plynu, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.
3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odoberajú plyn od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach") a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
4. Týmito OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. júla 2022, ako aj Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky, ktoré boli účinné od 1. júla 2022.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
6. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO" alebo „úrad") a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
   - **energetická legislatíva** - všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „Štandardy kvality"). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať právna úprava účinná v príslušnom čase;
   - **plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj o statné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
   - **plynárenský deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň");
   - **plynárenský mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac");
   - **odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby;
   - **odberateľ plynu technologického charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
   - **odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého 50 % a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
   - **zraniteľný odberateľ** - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom[1].
     Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku plyn za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu[2] na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu[2] rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
   - **odberateľ chránený solidaritou**[3] - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom.
   - **dodávateľ plynu** - osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, alebo komunita vyrábajúca energiu z obnoviteľných zdrojov, ak dodáva plyn inej osobe;
   - **dodávka plynu** - predaj plynu;
   - **združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
   - **služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie");
   - **odberné miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM"). Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO:
     a) **kategórie M**, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
     b) **kategórie S**, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
     c) **kategórie V**, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
   - **nominácia, resp. renominácia** - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia", resp. „Renominácia");
   - **prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS")** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM.
   - **Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
     - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
     - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
     - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení;
     - popis existujúcich pripojení k sieti;
     - technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
   - **Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
   - **krízová situácia v plynárenstve** - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Úrovne krízovej situácie v plynárenstve sú úroveň včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze);
   - **určené meradlo** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
   - **odberné plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
7. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
8. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
   a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe Zmluvné strany navzájom odkazujú;
   b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
   c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu;
   d) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
   e) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku plynu, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
2. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
5. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území.
6. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viaznucich na strane Odberateľa.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
   a) s odberateľom plynu, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
   b) Ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný nakúpiť plyn za dlhodobo udržateľné ceny umožňujúce dodávku plynu odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
7. Odberateľ má právo odoberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
8. Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
9. Odberateľ je povinný:
   a) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
   b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/ alebo Zmluvy;
   c) poskytnúť dodávateľovi plynu údaje o tom, či je chráneným odberateľom alebo odberateľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou odberných miest;
   d) po dobu trvania Zmluvy nemať okrem Dodávateľa iného dodávateľa plynu do OM uvedených v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa a odstúpenia od Zmluvy;
   e) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
   f) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
   g) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
   h) mať užívacie právo k nehnuteľnosti/iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť"), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní;
   i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

[1] § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach
[2] Zákon č. 250/2012 Z.z. regulácii v sieťových odvetviach
[3] § 3 písm. c) bod 17 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach

HiR 4232/2020

j) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadal Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
k) nahradiť Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu;.

10. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.
Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINÁCIÍ ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
   a) Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
   b) Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.
2. Typy Nominácie sú:
   a) predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
   b) predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
   c) denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
   a) dennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdenej týždennej Nominácie;
   b) dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdenej mesačnej Nominácie;
   c) dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
4. Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.
5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť:
   a) predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
   b) predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
   c) dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nomináciu zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfoliomanagement@vseas.sk.

IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
   a) cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v cenníku pre firmy a organizácie pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
   b) cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
   c) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
2. Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desatinné miesta.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
5. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu[2] rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XVIII. bod 12 sa primerane použije aj na určenie ceny dodávky plynu Dodávateľom.
6. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu[2].
7. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
8. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
9. Ak PDS zaradí OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
8. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
10. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
11. Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:
    a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
    b) bola vypočítaná alebo zverejnená chybne;
    c) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;
    zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
12. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky preddavkovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa posledné známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
13. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
    a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/kWh alebo
    b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodít na Cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
14. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane vydané colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácií) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška, počet a dátum splatnosti preddavkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.
6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
   a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
   b) poštovým peňažným poukazom.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) platba pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
10. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
11. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov[4], kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
12. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
13. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zašle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasiela Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
14. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
15. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
16. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatočný preddavok uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku plynu, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
16. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
18. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
19. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
20. V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
    a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenia distribúcie;
    b) odstúpiť od Zmluvy.
21. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
22. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

VI. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
   a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
   b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
   c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
   d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
   e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
   f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
   g) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom

[4] Vyhláška č. 278/2012 Z. z. Vyhláška o štandardoch uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/ alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

h) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);

i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);

j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;

k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,– € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;

l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;

m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo

n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie);

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/ prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o čerpaní zábezpeky.
3. V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. ju nedopĺní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
   a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v rámci Európskej únie), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
   b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi.
5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.
6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
   Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
   a) fyzickým odpočtom PDS;
   b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
   c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia na OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
   a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne;
   b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
   c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú závažné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
   a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
   b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
   c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
   d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
14. Zúčtovacie obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku plynu a informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu a náležitosti a členenie písomného vyhotovenia vyúčtovania za dodávku plynu, informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu upravujú pravidlá trhu.

VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
   a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu;
   b) nemeraného plynu;
   c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
   d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
   e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
   f) ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
   g) ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
   h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu[5].

X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom plynu riadnu zmluvu o združenej dodávke plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.
4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostrednе po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi:
   a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
   b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
   c) zánik Zmluvy, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
   d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
   e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
6. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

XI. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie"). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
   - písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
   - telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333;
   - e-mailom: info@vse.sk;
   - osobne na ktoromkoľvek ZC.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
   a) identifikáciu Odberateľa:
      1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
      2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
      3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
      4. IČO – ak je pridelené;
   b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
   c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
   d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
   e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
   f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);
   g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na zákazníckej linke.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
   a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
   b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
   c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
   d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
15. Ak je výsledkom prešetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
   a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
   b) názov a sídlo Dodávateľa;
   c) predmet sporu;
   d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
   e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektorej zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udalosti, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
   (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
      a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
      b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy);
      c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
   (ii) na strane Dodávateľa:
      a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
      b) zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov

[5] Zákon o energetike, Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.

c) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).

XIV. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:
   a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
   b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
   c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane skôr).
   Písomnosti, okrem písomností uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
   a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
   b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
   c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akejkoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe;
   d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu" podľa Zákona o energetike.

XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy"), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiada v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XVIII. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.
4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom.
5. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť"):
   a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
   b) o zmenu výšky preddavkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;
   c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
   d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
7. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná Žiadosť podávaná na ZC, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
8. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
   a) bankového spojenia Dodávateľa;
   b) fakturačného cyklu;
   c) výšky a počtu preddavkových platieb;
   d) identifikačných údajov Dodávateľa;
   e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál. Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
10. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/tie isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
11. Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiada v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
12. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
13. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako dôjde zo strane PDS k vykonaniu odpočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.
14. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
15. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
   (i) na strane Odberateľa:
      a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
      b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
      c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu;
      d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
      e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
      f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
      g) nezloženie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP;
   (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
16. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
17. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo vyúčtovacej faktúre.
18. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
17. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCII V PLYNÁRENSTVE
(VZŤAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE S A V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámi Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v napĺňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/ novými Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktne dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôvernych informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadanú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
11. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
12. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.
13. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
14. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Cenník zemného plynu Východoslovenská energetika a. s.

pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie

Cenník v znení zmeny č. 1 platnej od 1. 2. 2023

Tento cenník je určený odberateľom plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 641 400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí nie sú zraniteľnými odberateľmi, ktorí v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov splnili podmienky nároku na regulovanú cenu.

Prehľad taríf:

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie - firmy a organizácie:

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí:
Biznis 1	0 - 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m³ vrátane)
Biznis 2	nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m³ do 1 700 m³ vrátane)
Biznis 3	nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m³ do 4 000 m³ vrátane)
Biznis 4	nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m³ do 6 500 m³ vrátane)
Biznis 5	nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m³ do 7 951 m³ vrátane)
Biznis 6	nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m³ do 9 355 m³ vrátane)
Biznis 7	nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m³ do 28 064 m³ vrátane)
Biznis 8	nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m³ do 60 000 m³ vrátane)

V prípade, že je predpokladaná ročná spotreba na OM zákazníka väčšia ako 641 400 kWh, cena môže byť dohodnutá individuálne.

Produkt Profit s výrazným znížením ceny na obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Druhy taríf pri produkte Profit podľa predpokladanej ročnej spotreby sú rovnaké ako pri produkte Biznis. Informácie o spôsobe určenia ceny pri produkte Profit nájdete vo svojej Zmluve o združenej dodávke plynu (prípadne vám ich poskytneme telefonicky na linke VSE 0850 123 333).

V prípade zvoleného produktu Profit platia podmienky produktu Profit pre všetky OM odberateľa v Zmluve.

Všeobecné podmienky

Vychodoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, Mlynská 31, 042 91 Košice (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa.

Cena sa uplatňuje podľa tohto cenníka pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydelí počtom dní príslušného mesiaca a vynásobí počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meradla.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m³ pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\phi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m³ podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému

obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf, je pripočítaná k cene za dodávku a štruktúrovanie plynu podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarifnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarifnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie.

Ceny za dodávku plynu od VSE a.s.

Tarifa	Dodávka plynu				Štruktúrovanie	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,10	1,32	0,1903	0,2284	0,0022	0,0026
Biznis 2	1,19	1,43	0,1897	0,2276	0,0022	0,0026
Biznis 3	1,57	1,88	0,1894	0,2273	0,0022	0,0026
Biznis 4	1,57	1,88	0,1887	0,2264	0,0022	0,0026
Biznis 5	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026
Biznis 6	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026
Biznis 7	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026
Biznis 8	2,05	2,46	0,1884	0,2261	0,0022	0,0026

Tarifa	Distribúcia				Preprava	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	2,05	2,46	0,0277	0,0332	0,00203	0,00244
Biznis 2	5,47	6,56	0,0115	0,0138	0,00286	0,00343
Biznis 3	8,79	10,55	0,0111	0,0133	0,00286	0,00343
Biznis 4	14,21	17,05	0,0094	0,0113	0,00286	0,00343
Biznis 5	47,67	57,20	0,0087	0,0104	0,00286	0,00343
Biznis 6	58,40	70,08	0,0086	0,0103	0,00286	0,00343
Biznis 7	145,67	174,80	0,0042	0,0050	0,00286	0,00343
Biznis 8	325,83	391,00	0,0037	0,0044	0,00286	0,00343

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0020/2017/P, zmenené rozhodnutím 0011/2023/P zo dňa 23. 12. 2022) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0021/2017/P) sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.